

# POLICY DI RECLAMO E DENUNCIA DELLE IRREGOLARITÀ

V1



## PRINCIPIO

---

Italpreziosi S.p.A. è un'azienda totalmente innovativa, focalizzata sulle persone, sulla loro dignità, sul loro continuo miglioramento e sul loro benessere, capace di integrare valore economico con valore umano, attento e motivato da principi etici. In linea con il suo Codice etico e la *Supply Chain Policy*, Italpreziosi S.p.A. ha implementato una **Politica di reclamo e denuncia delle irregolarità** al fine di rafforzare il suo impegno nel fornire una catena di approvvigionamento responsabile e tracciabile per i suoi prodotti.

Lo scopo di questa Policy è quello di creare un meccanismo che consenta ad ogni *stakeholder* interno o esterno all'azienda di presentare un reclamo contro qualsiasi parte nella catena di approvvigionamento. Garantiamo che i reclami saranno trattati in modo trasparente, tempestivo ed equo. L'indagine si baserà su prove e fatti affidabili.

## SCOPO

---

Lo scopo di questa Policy è quello di garantire una procedura trasparente per la ricezione, l'indagine e la risposta per la segnalazione dei reclami. Questo meccanismo consente alle parti interessate interne ed esterne di sollevare anonimamente eventuali dubbi o avvertenze sulla catena di approvvigionamento o altri rischi.

La presente Policy si applica a reclami collettivi e individuali o reclami relativi a qualsiasi attività di Italpreziosi S.p.A. lungo la catena di approvvigionamento dei metalli preziosi.

L'obiettivo della politica è di incoraggiare la segnalazione di violazioni, comportamenti o rischi non conformi a leggi e regolamenti. Ciò include, ma non è limitato a:

- salute, sicurezza, condizioni di lavoro;
- violazioni dei diritti umani;
- commercio, estrazione, esportazione, trasporto di metalli preziosi;
- impatti e rischi ambientali; - Conformità e affari legali; - finanziamento del terrorismo e del riciclaggio di denaro;
- Frode, corruzione e corruzione;

Come requisito, chiediamo informazioni dettagliate e prove. In caso di mancanza di fatti, informazioni dettagliate e prove, Italpreziosi S.p.A. si riserva il diritto di non indagare o di sospendere un'indagine su un reclamo o denuncia.

## FONTI

---

Le nostre fonti di riferimento per questa Policy sono sia esterne:

- OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High Risk Areas, Supplement on Gold;
- LBMA Responsible Gold Guidance;
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- Responsible Jewellery Council Code of Practices and Chain of Custody;
- The World Gold Council Conflict Free Gold Standard.

che interne all'azienda:

- Codice etico
- Supply Chain Policy.

## PROCEDURA DI RECLAMO

---

I reclami possono essere presentati a Italtreziosi Spa, in particolare all'Ufficio di conformità, tramite:

- numero telefonico +39 0575383041
- email: [duediligence@italpreziosi.it](mailto:duediligence@italpreziosi.it)
- lettera all'indirizzo: Strada A n. 32, Località San Zeno, 52100, AR, Italia - o in persona al *Compliance Officer*

Il *Compliance Officer* ha il compito di monitorare le segnalazioni in arrivo e di tenere informato la *Due Diligence Committee* in merito ai rischi rilevanti.

Il nome della persona segnalante non è necessario. Tuttavia, abbiamo bisogno di un livello minimo di informazioni, come ad esempio: nome della persona o della comunità / organizzazione interessata; descrizione dei fatti; Data; periodo di tempo; luoghi.

Dopo aver ricevuto il reclamo, ci assicureremo di rispondere non appena le informazioni saranno state esaminate, spiegando la seguente procedura. Dopo il reclamo sarà valutato se in linea con lo scopo di questa Policy, considerando il tipo di informazioni e le prove fornite. Se le informazioni e le prove fornite sono sufficienti, Italtreziosi Spa aprirà un'indagine. Le persone segnalanti non anonime saranno informate in merito all'esito dell'indagine. le informazioni e le indagini saranno trattate con la massima riservatezza in conformità con le normative sulla privacy applicabili.